

IL FAUDRAIT S'INSPIRER DES LOIS SUR LE TÉLÉTRAVAIL DANS D'AUTRES ÉTATS, ET N'EN GARDER QUE LE MEILLEUR

La responsable des ressources humaines fait ressortir que des panneaux seront aussi affichés pour guider les clients et les sensibiliser à mettre en pratique les gestes barrières. Comme dans plusieurs entreprises, le port du masque, la distanciation sociale et l'utilisation de gel assainissant seront obligatoires. «Nous aurons aussi un comptoir dédié aux personnes âgées et les autrement capables. Nous invitons néanmoins les clients à minimiser leurs visites et à faire usage de notre plateforme bancaire digitale», précise-t-elle.

Concernant les locaux d'ABC Banking, ils sont aménagés de sorte que les

salariés puissent faire un retour phase par phase. «Nous sommes fiers de partager qu'on opère à 100 % en assurant une assistance continue à nos clients locaux et étrangers. Ainsi, pour la reprise, on recommande le télétravail à nos employés dans un premier temps tout en suivant l'évolution de la situation et les directives du gouvernement», indique-t-elle.

On l'aura compris, en télétravail ou au bureau, notre manière d'accomplir nos tâches professionnelles devra s'adapter aux circonstances exceptionnelles que nous sommes en train de vivre. L'on se dirige inexorablement vers une nouvelle normalité.



Vidia Mooneegan (président de Business Mauritius)



Hema Esseea (Human Resources Manager d'ABC Banking Corporation)

La technologie au service du télétravail

Confinement oblige, le télétravail a permis à un grand nombre de salariés de poursuivre leurs activités professionnelles. Une situation qui n'aurait pas été possible sans les outils technologiques aujourd'hui à la disposition de tous. Certains, pourtant, sont sortis du lot durant ces longues semaines de confinement. L'une des applications ayant le plus profité de la crise n'est autre que Zoom. Spécialisée dans la visioconférence, l'application a ainsi enregistré quelque 200 millions de connexions par jour au mois de mars. Autre application incontournable en ces temps de confinement: WhatsApp. Que ce soit pour communiquer, envoyer à ses proches les photos du petit dernier ou encore pour partager des journaux ou des communiqués, cette application a tourné à plein régime sur les téléphones portables ces dernières semaines. Utilisée par 2 milliards de personnes dans le monde, WhatsApp s'est révélée être l'un des outils de référence des télétravailleurs et des télétravailleuses. Peu connue avant le confinement, Slack a profité de la crise pour se faire une place de choix au sein de certaines entreprises. L'application, qui se présente sous la forme d'un forum professionnel, permet aux membres d'une entreprise, ou d'un département, de communiquer, de partager leurs idées ou encore de faire le suivi d'un projet en commun.